



ОНЕ – Телекомуникациски услуги ДООЕЛ Скопје
 Бул. Кузман Јосифовски - Питу 15, 1000 Скопје, Македонија
 Тел: +389 2 541 1000;
 Факс: +389 2 541 1122
www.one.mk

ОНЕ ЦЕНОВНИК – SELECT ONE ТАРИФИ

Ценовникот се однесува на цените за сообраќај кон националните мрежи и меѓународните повици на тарифните модели Select One од постпејд мобилната телефонија на ОНЕ.

Генерални информации

- Корисник на мобилна пост-пејд тарифа се станува со склучување на претплатнички договор, откако ќе се одобри Барањето за склучување на претплатнички договор и се потпишува Општиот Договор како и Анекс за користење на пост-пејд услугите поднесено од страна на Корисникот до ОНЕ ДООЕЛ Скопје
- Понудата се состои од четири (4) мобилни пост-пејд тарифни модели **Select One 200, Select One 500, Select One 1000 и Select One 1600** и четири (4) team пост-пејд тарифни модели **Team One 200, Team One 500, Team One 1000 и Team One 1600**
- Мобилните пост-пејд тарифи Select One се наменети за физички лица
- Промената на тарифниот модел кој го користи пост-пејд корисникот, како и активирањето и деактивирањето на ОНЕ услугите по негов избор, се врши со пополнување на формулари.
- Цените се наведени без и со 18% ДДВ освен ако не е наведено поинаку. За повици, цените се однесуваат на минута разговор
- ОНЕ ДООЕЛ Скопје има право да ги одредува, менува и дополнува цените на услугите што ги нуди, при што истите се објавуваат во Ценовникот пред нивно стапување на сила

Постпејд тарифни модели Select One

Тарифен модел		Select One 200	Select One 500	Select One 1000	Select One 1600
Цена* (денари/минута)	без ДДВ	5,8	5	4,2	3
	со ДДВ	6,84	5,90	4,96	3,54
Месечна претплата (денари)	без ДДВ	200	500	1.000	1.600
	со ДДВ	236	590	1180	1888
Вклучен бесплатен износ (денари)	без ДДВ	200	500	1.000	1.600
	со ДДВ	236	590	1180	1888

*Цените важат за повици кон сите национални мобилни и фиксни мрежи во текот на целиот ден.

Цени за основни услуги

Услуга	Цена без ДДВ	Цена со ДДВ
Кратки пораки (SMS) (денари/порака)	4,9	5,78
Мултимедијални пораки (MMS) (денари/порака)	15,0	17,70
Интернет (денари/МВ)	9,0	10,62
Видео повици (денари/минута)	9,0	10,62

*Цените важат во текот на целиот ден.

Цени за меѓународни повици

Повици кон	Цена за Select One 200/500/1000 без ДДВ (ден/мин)	Цена за Select One 200/500/1000 со ДДВ (ден/мин)	Цена за Select One 1600 без ДДВ (ден/мин)	Цена за Select One 1600 со ДДВ (ден/мин)
Зона 1	28,8	33,98	16,2	19,12
Зона 2	39,6	46,73	19,8	23,36
Зона 3	48,6	57,35	28,8	33,98
Зона 4	57,6	67,97	37,8	44,60
Зона 5	61,2	72,22	43,2	50,98
Зона 6	71,4	84,25	54,6	64,43
Зона 7	76,2	89,92	56,4	66,55
Зона 8	76,2	89,92	60	70,80



ОНЕ – Телекомуникациски услуги ДООЕЛ Скопје
Бул. Кузман Јосифовски - Питу 15, 1000 Скопје, Македонија
Тел: +389 2 541 1000;
Факс: +389 2 541 1122
www.one.mk

Цени за останати услуги

Услуга	Цена без ДДВ (ден/мин)	Цена со ДДВ (ден/мин)
Говорна пошта – преслушување на пораки	исто како и говорните повици	исто како и говорните повици
Центар за грижа за корисници (181)	2 ден/повик	2,36 ден/повик
Пренос на податоци и факс	исто како и говорните повици	исто како и говорните повици
Детална сметка по претплатнички број	0 денари	0 денари

Услуга	Цена без ДДВ (денари)	Цена со ДДВ (денари)
Замена на SIM картичка	150 денари	177 денари
Операторска забрана за појдовни повици	83,9 МКД	99 МКД
Операторска забрана за дојдовни повици	83,9 МКД	99 МКД
Операторска забрана за меѓународен роаинг	83,9 МКД	99 МКД
Операторска забрана за пакетски сервиси во роаинг	83,9 МКД	99 МКД
Операторска забрана за интернет во домашна мрежа	83,9 МКД	99 МКД
Операторска забрана за повици кон броеви со додадена вредност	Бесплатно	Бесплатно

Дефиниции за Select One тарифните модели:

- Сите цени се дадени без и со вклучен ДДВ
- Тарифирањето на националните говорни и видео повици е по секунда, по почетниот интервал од 60 секунди
- Тарифирањето на меѓународните повици е на интервали од 60 секунди
- Интернет тарифирањето е на 10 kB
- Месечната претплата за Select One тарифните модели не се наплатува еден месец однапред
- Вклучениот износ може да се користи во текот на целиот ден за говорни и видео повици и услуги (SMS, MMS, Интернет) додека корисникот не е во роаинг (HPLMN), за сите национални и меѓународни дестинации. Вклучениот износ не може да се користи за Роаинг сообраќај и сообраќај кон услугите со додадена вредност (VAS). Вклучениот износ за бесплатни разговори и услуги може да се користи само во тековниот месец и не може да се пренесе во следниот месец.
- Во месецот на активирање, месечната претплата и вклучениот износ за бесплатни разговори и услуги се пропорционални во однос на бројот на денови на користење на тарифниот модел.
- Корисниците на Select One 200 можат да додадат една дополнителна Team линија без месечна претплата, додека корисниците на Select One 500, 1000 и 1600 можат да додадат до 2 дополнителни Team линии без месечна претплата.
- Team тарифните модели имаат идентични тарифи како и линиите на основните тарифни модели, но без месечна претплата и без вклучен износ.
- При декативација на носечката линија, Team One линијата не може да продолжи да постои самостојно и корисникот има обврска да направи промена на тарифен модел или декативација на истата. Доколку корисникот не преземе ништо од ова, тогаш Team One линијата ќе биде променета на најнискиот тарифен модел, односно Mobile TOTAL S од страна на операторот.
- Сите миграции од било кој тарифен модел од пониско ниво во тарифен модел од повисоко ниво се дозволени безусловно, додека миграциите од тарифен модел од повисоко ниво во едно ниво понизок тарифен модел се дозволени еднаш во 6 месеци (по 6 платени сметки), сметано од датумот на: активација на услугата, последна обнова на договорот или последна промена на тарифен модел.
- Миграции се дозволени исклучиво од Select One во новите Mobile Postpaid тарифни модели
- Дозволена е само една промена на тарифен модел во еден календарски месец. Во случај на миграција не се менува постоечкиот договор на корисникот.
- Дополнителни промоции кои се однесуваат на тарифните модели се наведени во продажната понуда која се наоѓа на официјалната веб страна

Пакети кои може да се користат со Select One тарифните модели:

- ONE SMS ПАКЕТ:** SMS пакет кој содржи 200 SMS пораки кои важат кон сите национални мрежи во Македонија. Пакетот е достапен со месечна претплата од само 99 денари (со вклучен ДДВ).
 - "ONE ПАКЕТ 400":** Пакет со 400 минути во рамки на ONE мрежата* (кон сите броеви од мобилната и фиксната мрежа на ONE), за месечна претплата од 249 денари (со вклучен ДДВ).
- * 1,18 денари надомест за воспоставување на повик се наплаќа за овој пакет
- ** Откога ќе се истроят 400 минути од пакетот, повиците се наплаќаат по редовната тарифа за повици во ONE мрежата на Mobile Postpaid тарифните модели.
- ONE ZONA:** Пакет за меѓународни разговори кој вклучува попуст од 30% на фактурираниот за меѓународни разговори кон сите дестинации за месечна претплата од 149 денари (со вклучен ДДВ).
 - MOBILE NET:** Пакети за користење на интернет сообраќај кои може да се користат за сурфање од мобилен телефон или лаптоп/компјутер (преку 3G USB модем).



ОНЕ – Телекомуникациски услуги ДООЕЛ Скопје
Бул. Кузман Јосифовски - Питу 15, 1000 Скопје, Македонија
Тел: +389 2 541 1000;
Факс: +389 2 541 1122
www.one.mk

Интернет пакети	XS	S	M	L
Месечна претплата	149 ден	399 ден	599 ден	1,099 ден
Вклучен бесплатен интернет секој месец	200 MB	1 GB	4 GB	8 GB

Карактеристики на пакетите:

Корисникот треба да плати дополнителна месечна претплата доколку се претплати на пакетот. Во месецот на активација/деактивација, месечната претплата и минутите се пропорционални со активните денови на користење на пакетот во тој месец. Месечната претплата за пакетите ќе се наплатува само во тековниот месец (а не еден месец однапред). Еднаш активиран, пакетот автоматски ќе се обновува секој месец сè додека корисникот не побара негова деактивација или додека не биде укинат од страна на операторот. Корисниците ќе бидат во можност да активираат пакет само еднаш месечно. Доколку корисникот сака да престане да го користи пакетот, тој мора да го деактивира.

Преглед на пенали :

Во табелата е прикажан износот на еднократните пенали за деактивација пред истек на договор според висина на месечната претплата на тарифниот модел кој корисникот го имал при активација на линијата/услугата/сервисот. При деактивација на Team линија износот на пенал зависи од месечната претплата на соодветниот основен тарифен модел.

Месечна претплата без ДДВ (денари)	Еднократен пенал за деактивација без ДДВ (денари)	Еднократен пенал за деактивација со ДДВ (денари)
од 0 до 900	3.000	3.540
од 901 до 1600	6.000	7.080
од 1601 до 2500	12.000	14.160
2500 +	24.000	28.320

Надоместок за повторно вклучување :

Секој корисник кој во текот на својот договор ќе биде исклучен за некоја од услугите кои ги користи во ОНЕ, ќе му се наплати еднократен надоместок при повторна активација. Надоместокот се наплатува на ниво на фактура, односно независно колку услуги има корисникот на иста фактура, ќе му се наплати еден надоместок.

Статус на услуга	Резидентен	Бизнис
Делумно исклучена услуга	199 ден.	399 ден.
Целосно исклучена услуга	590 ден.	990 ден.

Нивоа на тарифни планови:

Ниво	Тарифен модел	Месечна претплата	Тековно ONE портфолио	Месечна претплата
1	Select One 200	236 мкд	Mobile TOTAL S	279 мкд
2	/	/	Mobile TOTAL S+	399 мкд
3	Select One 500	590 мкд	Mobile TOTAL M	699 мкд
4	Select One 1000	1180 мкд	Mobile TOTAL L	1099 мкд
5	Select One 1600	1888 мкд	Mobile TOTAL XL	1999 мкд
6	/	/	Mobile TOTAL XXL	2699 мкд